

Umowa nr .....

**na świadczenie dla Ministerstwa Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej usług w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą**

zawarta w Warszawie, w dniu ..... roku,

pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Ministerstwem Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej** z siedzibą w Warszawie, ul. Nowy Świat 6/12, 00-400 Warszawa, NIP: 7010527244, REGON: 363189625, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez ....., działającą/działającym na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia ..... r., stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy,

a

*\*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:*

spółką pod firmą „...” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), (wpisać adres) wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., NIP: ....., REGON: ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, reprezentowaną przez ... (wpisać reprezentację wynikającą z KRS) lub reprezentowaną przez ..... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa z dnia ....., stanowiącego Załącznik nr 2a do umowy,

*\*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

Panią/Panem ..., legitymującą/-ym się dowodem osobistym seria i numer ..., o numerze PESEL ..., zamieszkałą/-ym pod adresem ..., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „...” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), NIP: ....., REGON: ....., zgodnie z wydrukiem Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, zwanym(a) dalej „**Wykonawcą**”,

zaś wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”,

o następującej treści:

### § 1.

1. Strony oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), dalej zwaną „**ustawą**”, na obsługę Ministerstwa Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą.

2. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki przewidziane w art. 22 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 1.

## § 2.

Strony oświadczają, że ilekroć w Umowie lub jej Załącznikach jest mowa o:

- 1) **cenie usługi hotelarskiej** – należy przez to rozumieć iloczyn ceny wynajmu 1 pokoju hotelowego o określonym w zleceniu standardzie na 1 dobę oraz liczby dób hotelowych dla każdego pokoju hotelowego oraz liczby pokoi określonych w zleceniu, z uwzględnieniem możliwości zapewnienia bezkosztowej anulacji lub zmiany rezerwacji; cena usługi hotelarskiej będzie zawierała podatek VAT oraz inne należne podatki lub opłaty;
- 2) **opłacie transakcyjnej** – należy przez to rozumieć stałą kwotę za realizację usługi rezerwacji i zakupu usługi hotelarskiej, określonej w jednym zleceniu, której wysokość jest podana w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy, i która wynosi ..... PLN; kwota opłaty transakcyjnej jest stała i niezależna od liczby pokoi hotelowych, liczby osób zakwaterowanych w danym pokoju hotelowym, liczby dób hotelowych oraz standardu pokoi;
- 3) **opuście** – należy przez to rozumieć wartość obniżająca cenę usługi hotelarskiej, którego wysokość jest podana w Ofercie Wykonawcy i która wynosi ..... %;
- 4) **wynagrodzeniu** – należy przez to rozumieć wynagrodzenie Wykonawcy na które składa się: cena usługi hotelarskiej uwzględniająca opust, powiększona o kwotę opłaty transakcyjnej;
- 5) **bezkosztowej anulacji** – należy przez to rozumieć maksymalny termin zgłoszenia przez Zamawiającego odwołania usługi hotelarskiej podany w Ofercie Wykonawcy i wynoszący .....
- 6) **SOPZ** – należy przez to rozumieć Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

## § 3.

1. Przedmiotem umowy jest obsługa Ministerstwa Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelarskich w kraju i za granicą, zwana dalej „**przedmiotem umowy**”.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy oraz zgodnie z Ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 4 do umowy.
3. Przedmiot Umowy będzie każdorazowo realizowany na podstawie zleceń kierowanych do Wykonawcy przez Zamawiającego zgodnie ze szczegółowymi wytycznymi określonymi w SOPZ. Wzór formularza zlecenia stanowi Załącznik nr 1 do SOPZ.
4. Wykonawca przystąpi do realizacji Umowy z dniem ..... r.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania zleceń z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, przy zachowaniu standardów określonych w umowie i w SOPZ.
6. Wszystkie reklamacje i roszczenia Zamawiającego dotyczące niezgodności usługi hotelarskiej z warunkami zlecenia, Zamawiający kieruje do Wykonawcy.

**§ 4.**

1. W celu dokonania rozliczeń z Zamawiającym, w przypadku, gdy cena usługi hotelarskiej, o której mowa w § 2 pkt 1, jest wyrażona w obcej walucie, Wykonawca dokona jej przeliczenia na walutę polską (PLN) po średnim kursie Narodowego Banku Polskiego z dnia przedstawienia propozycji wykonania usługi hotelarskiej.
2. Zarówno cena usługi hotelarskiej, jak i wynagrodzenie będą wyrażone w walucie polskiej (PLN).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia do Wykonawcy o przedstawienie dokumentów na potwierdzenie prawidłowości skalkulowania należnego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji danego zlecenia.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia w terminie 5 dni od dnia wystąpienia przez Zamawiającego wyników rozeznania rynku, o których mowa w rozdziale IX pkt. 2 SOPZ, dla propozycji wybranej przez Zamawiającego, w formie wydruku. Informacja powinna zawierać w szczególności cenę pokoju hotelowego o standardzie określonym w zleceniu z dnia przedstawienia propozycji wykonania usługi hotelarskiej.

**§ 5.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.), tj. osoby zobowiązane do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, w wymiarze wynikającym z Oferty Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby wykonujące przedmiot umowy są zatrudnione na podstawie umowy o pracę.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy, ale w terminie nie dłuższym niż 3 dni od zawarcia umowy, przedstawi Zamawiającemu wykaz osób, o których mowa w ust. 1, i przedstawi do wglądu kopie umów o pracę zawartych z pracownikami wykonującymi przedmiot Umowy, z zastrzeżeniem, że ujawnieniu podlegać będą wyłącznie imię i nazwisko pracownika, dane pracodawcy, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz data zawarcia umowy. W pozostałym zakresie umowy nie będą podlegały okazaniu. Wykonawca okazując kopie umów zobowiązany jest zastosować środki uniemożliwiające zapoznanie się z jej treścią wykraczającą poza elementy wymienione w niniejszym ustępie.
4. W przypadku zmiany lub rozszerzenia wykazu pracowników, o których mowa w ust. 3, którzy będą wykonywać przedmiot Umowy, lub w każdym czasie na żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 3 dni zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu nowego wykazu osób oraz przedstawi do wglądu zanonimizowane umowy o pracę, zgodnie z zasadami anonimizacji określonymi w ust. 3.

**§ 6.**

1. Umowa zostaje zawarta:

- 1) do dnia zrealizowania zleceń na łączną (maksymalną) kwotę ..... zł netto (słownie: ..... zł netto), tj. na kwotę ..... zł brutto (słownie: ..... zł brutto) lub
- 2) na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, tj. do dnia ..... roku – w zależności od tego które ze zdarzeń opisanych w pkt 1 i 2 nastąpi wcześniej.
2. Zamawiający gwarantuje zlecenie na 50% wartości zamówienia, o której mowa w ust. 1. pkt 1.
3. Z tytułu niezrealizowania zleceń ponad 50% wartości zamówienia, o której mowa w ust. 1. pkt 1, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
4. Jeżeli w kolejnych latach budżetowych następujących po roku, w którym zawarto umowę Zamawiający nie będzie dysponował środkami finansowymi na realizację niniejszej umowy, ulegnie ona rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Stronom nie będą przysługiwały żadne roszczenia za wyjątkiem zapłaty wynagrodzenia za zrealizowane zlecenia.
5. Strony ustalają, że wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 pkt 4, w wysokości określonej w zleceniu, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu zlecenia zrealizowanego zgodnie z wymogami określonymi w umowie i w SOPZ.
6. Wynagrodzenie wynikające z wystawionych i dostarczonych przez Wykonawcę oraz zaakceptowanych przez Zamawiającego faktur, wystawianych każdorazowo nie wcześniej niż w dacie ostatniego dnia noclegu ujętego w zleceniu (data wykonania usługi), będzie regulowane przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Adresatem dla doręczenia faktury VAT jest komórka organizacyjna Zamawiającego wskazana w zleceniu. Fakturę VAT należy doręczyć pod adres: Ministerstwo Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej, 00-400 Warszawa, ul. Nowy Świat 6/12.
8. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT oraz posiada numer identyfikacyjny NIP.
9. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.

#### **§ 7.**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Przez niewykonanie zlecenia należy rozumieć w szczególności:
  - 1) brak zapewnienia pokoju hotelowego w wymaganym terminie lub dla wymaganej liczby osób objętych danym zleceniem;
  - 2) zapewnienie pokoju hotelowego z rażącym naruszeniem standardów określonych w danym zleceniu, w szczególności polegającym na: braku wody, braku łazienki, braku prądu, braku łóżka, braku klimatyzacji w pokoju podczas upałów lub innym rażącym zaniżeniu standardu pokoju.
3. W razie niewykonania przez Wykonawcę danego zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do

zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 2 000,00 zł (słownie: dwa tysiące złotych). Poza karą umowną, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu usługi hotelarskiej zgodnej ze standardami danego zlecenia na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze).

4. Przez nienależyte wykonanie zlecenia należy rozumieć w szczególności:
  - 1) wystawienie vouchera zawierającego błędne dane;
  - 2) zapewnienie pokoju hotelowego o innym standardzie niż wskazany przez Zamawiającego;
  - 3) zapewnienie pokoju hotelowego w innym hotelu niż wskazany przez Zamawiającego;
  - 4) jeżeli w wyniku zastosowania procedury weryfikacji cen usług hotelarskich przedstawionych przez Wykonawcę, o której mowa w rozdziale IV pkt 3 SOPZ, zostanie stwierdzone, że proponowana przez Wykonawcę cena jest wyższa od cen proponowanych przez inne biura podróży lub w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, obowiązujących na dzień zgłoszenia zapytania przez Zamawiającego.
5. Za każdy przypadek nienależytego wykonania danego zlecenia przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych), przy czym kara jest należna w pełnej wysokości osobno w odniesieniu do każdego miejsca noclegowego objętego danym zleceniem, ale nie więcej niż 50% wartości zlecenia.
6. W razie niedotrzymania terminów związanych z wykonaniem danego zlecenia, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każde miejsce noclegowe objęte zleceniem.
7. W przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w Rozdziale V pkt 2 lit. c SOPZ, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy wynikający z winy Wykonawcy przypadek braku możliwości skontaktowania się przez Zamawiającego z Wykonawcą.
8. W razie niewykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 5 umowy lub niewykazania, na żądanie Zamawiającego, prawidłowości skalkulowania należnego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji danego zlecenia, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych).
9. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w Rozdziale IX pkt. 1 SOPZ, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki.
10. W razie niewykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) miesięcznie za każdy stwierdzony przypadek niedopełnienia obowiązku (każdą osobę wykonującą przedmiot Umowy nie będącą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę).
11. W razie niewykonania przez Wykonawcę wynikającego z Oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy, zobowiązania zatrudnienia pracowników, którzy będą realizować przedmiot Umowy, na podstawie umowy o pracę w wymiarze wynikającym z Oferty Wykonawcy,

Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) miesięcznie za każdy stwierdzony przypadek niedopełnienia obowiązku (każdą osobę wykonującą przedmiot umowy nie będącą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę lub będącą zatrudnioną w mniejszym niż deklarowany wymiarze).

12. Naliczenie kary umownej, na podstawie ust. 10 i 11, w łącznej wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych), stanowi podstawę do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniem § 9 ust. 2 zdanie 2 Umowy.
13. Pięciokrotne naliczenie Wykonawcy kary umownej stanowi podstawę do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniem § 9 ust. 2 zdanie 2 umowy.
14. W razie rozwiązania przez Zamawiającego umowy z winy Wykonawcy, z tytułu niewywiązywania się z postanowień umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).
15. Kary umowne określone powyżej, w tym kary umowne określone w ust. 1-14, są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczone jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
16. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
17. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy, jeżeli taka forma zapłaty kary umownej zostanie wybrana przez Zamawiającego.

#### **§ 8.**

Wykonawca w trakcie realizacji umowy zobowiązuje się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, Dz. U. UE L z 4.5.2016, str. 1-88) . Szczegółowe postanowienia w tym zakresie reguluje umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

#### **§ 9.**

1. W przypadku, gdy zaproponowane przez Wykonawcę pokoje hotelowe nie spełniają określonych w SOPZ standardów, Zamawiający może odstąpić od umowy w zakresie realizacji danego zlecenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy propozycji wykonania usługi hotelarskiej.
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę składając w tym celu drugiej Stronie pisemne oświadczenie z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia. W przypadku niewywiązywania się przez Wykonawcę z postanowień Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

3. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeksu Cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.) oraz ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1.
4. Zmiany treści umowy dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 144 ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1.
5. W przypadku zmiany w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r. poz. 847, z późn. zm.);
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 ulegnie zmianie (może ulec odpowiedniemu zmniejszeniu lub zwiększeniu) w zależności od skali wpływu powyższych zmian na koszty realizacji zamówienia.
6. Sporzy powstałe w związku z wykonywaniem umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 2 otrzymuje Zamawiający, a 1 otrzymuje Wykonawca.
8. Integralną część umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1: Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego;
  - 2) Załącznik nr 2: Wydruk KRS (*\*gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego*);
  - 3) Załącznik nr 2: Wydruk CEIDG (*\*gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą*);
  - 4) Załącznik nr 2a: Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (*\*gdy Wykonawca działa przez pełnomocnika*);
  - 5) Załącznik nr 3: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ);
  - 6) Załącznik nr 4: Oferta Wykonawcy;
  - 7) Załącznik nr 5: Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY****WYKONAWCA**