

Umowa nr
na świadczenie dla Ministerstwa Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczania krajowych i zagranicznych biletów lotniczych

zawarta w Warszawie, w dniu roku,
pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z siedzibą w Warszawie, ul. Nowy Świat 6/12, 00-400 Warszawa, NIP: 7010527244, REGON: 363189625, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez, działającą/działającym na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia r., stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy,

a

**gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:*

spółką pod firmą „...” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), (wpisać adres) wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, NIP:, REGON:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, reprezentowaną przez ... (wpisać reprezentację wynikającą z KRS) lub reprezentowaną przez działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa z dnia, stanowiącego Załącznik nr 2a do umowy,

**gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

Panią/Panem ..., zwaną/-ym dalej „**Wykonawcą**”, legitymującą/-ym się dowodem osobistym seria i numer ..., o numerze PESEL ..., zamieszkałą/-ym pod adresem ..., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „...” z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), NIP:, REGON:, zgodnie z wydrukiem Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, zwanym(a) dalej „**Wykonawcą**”,

zaś wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**”,

o następującej treści:

§ 1.

Strony ustalają, że ilekroć w umowie lub jej załącznikach jest mowa o:

- 1) **cenie całkowitej biletu** – należy przez to rozumieć cenę, na którą składają się: cena taryfowa przewoźnika, podatki, opłaty lotniskowe oraz inne opłaty i należności związane bezpośrednio z przelotem, uwzględniającą opust, bez wliczania opłaty transakcyjnej;
- 2) **opłacie transakcyjnej** – należy przez to rozumieć stałą kwotę za realizację usługi rezerwacji i zakupu biletu lotniczego, której wysokość jest podana w ofercie Wykonawcy i która wynosi

PLN dla jednego zlecenia; kwota opłaty transakcyjnej jest stała i niezależna, w tym m.in. od liczby jednorazowo kupowanych biletów, od klasy kupowanego biletu czy innych zmiennych w ramach jednego zlecenia;

- 3) **opuście** – należy przez to rozumieć wartość obniżającą cenę całkowitą biletu lotniczego, którego wysokość jest podana w ofercie i która wynosi % ceny całkowitej biletu;
- 4) **wynagrodzeniu** – należy przez to rozumieć wynagrodzenie Wykonawcy, na które składa się cena całkowita biletu uwzględniająca opust, powiększona o kwotę opłaty transakcyjnej;
- 5) **SOPZ** – należy przez to rozumieć Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 2.

1. Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.), na świadczenie dla Ministerstwa Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczania krajowych i zagranicznych biletów lotniczych.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki przewidziane w art. 22 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca oświadcza, że świadczone usługi spełniają standardy Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub równoważne w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.

§ 3.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz Ministerstwa Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych krajowych i zagranicznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować zlecenia składane przez Zamawiającego zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy, oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 4 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania zamówień z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług lotniczych wskazywanego każdorazowo na formularzu zlecenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczania krajowych i zagranicznych biletów lotniczych wyłącznie przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.) przez Wykonawcę lub Podwykonawcę.
5. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby wykonujące przedmiot zamówienia w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia krajowych i zagranicznych biletów lotniczych są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w wymiarze wynikającym z oferty Wykonawcy.
6. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonywania zamówienia, ale w terminie nie dłuższym niż 3 dni od zawarcia umowy, przedstawi do wglądu Zamawiającemu umowy o pracę zawarte

z pracownikami wykonującymi przedmiot umowy w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczania krajowych i zagranicznych biletów lotniczych, z zastrzeżeniem, że umowy będą zanonimizowane i podlegają okazaniu tylko w części niezbędnej do ustalenia istnienia stosunku zatrudnienia i jego wymiaru.

7. W przypadku zmiany lub rozszerzenia składu pracowników, którzy będą wykonywać zamówienie w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczania krajowych i zagranicznych biletów lotniczych lub w każdym czasie na żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zmiany lub rozszerzenia składu pracowników lub powzięcia informacji o żądaniu Zamawiającego, przedstawi do wglądu Zamawiającemu umowy o pracę zawarte z pracownikami wykonującymi przedmiot umowy w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczania krajowych i zagranicznych biletów lotniczych, z zastrzeżeniem, że umowy będą zanonimizowane i podlegają okazaniu tylko w części niezbędnej do ustalenia istnienia stosunku zatrudnienia i jego wymiaru.

§ 4.

1. Wykonawca przystąpi do realizacji umowy z dniem roku.
2. Umowa zostaje zawarta:
 - 1) do dnia zrealizowania zleceń na łączną (maksymalną) kwotę zł netto (słownie: zł netto), tj. na kwotę zł brutto (słownie: zł brutto) lub
 - 2) na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, tj. do dnia roku – w zależności od tego które ze zdarzeń opisanych w pkt 1 i 2 nastąpi wcześniej.
3. Umowa będzie realizowana sukcesywnie, zgodnie ze zleceniami składanymi przez Zamawiającego. Wzór zlecenia określony jest w załączniku nr 1 do SOPZ.
4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie należne jedynie za zrealizowane zlecenia.
5. Zamawiający gwarantuje zlecenia w wysokości 50% kwoty maksymalnej, o której mowa ust. 2 pkt 1.
6. Z tytułu niezrealizowania zleceń ponad 50% kwoty maksymalnej, o której mowa ust. 2 pkt 1, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
7. Ostateczna wartość wynagrodzenia wynikać będzie z rzeczywiście zrealizowanych zleceń i nie może przekroczyć kwoty łącznej (maksymalnej) określonej w ust. 2 pkt 1.
8. Strony ustalają, że łączna (maksymalna) kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 pkt. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji zleceń zgodnie z wymogami określonymi w umowie i w SOPZ.
9. Wynagrodzenie za pojedyncze zlecenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu zrealizowania danego zlecenia, zgodnie ze wszystkimi wymogami określonymi w umowie i w SOPZ.
10. Jeżeli w kolejnym roku budżetowym następującym po roku, w którym zawarto umowę, Zamawiający nie będzie dysponował środkami finansowymi na realizację niniejszej umowy,

ulegnie ona rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku stronom nie będą przysługiwały żadne roszczenia, za wyjątkiem zapłaty za już zrealizowane zlecenia.

§ 5.

1. W celu dokonania rozliczeń z Zamawiającym, w przypadku, gdy cena całkowita biletu jest wyrażona w obcej walucie, Wykonawca dokona jej przeliczenia na walutę polską (PLN) po średnim kursie Narodowego Banku Polskiego z dnia przedstawienia propozycji realizacji usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.
2. Zarówno cena całkowita biletu, jak i wynagrodzenie będą wyrażone w walucie polskiej (PLN).

§ 6.

1. Strony uzgadniają, że wynagrodzenie płatne będzie sukcesywnie każdorazowo po wykonaniu zlecenia na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę, doręczonej do siedziby Zamawiającego.
2. Za zleczone przez Zamawiającego i zrealizowane przez Wykonawcę zlecenia, Zamawiający zobowiązany jest uregulować wynagrodzenie wynikające z wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, z zastrzeżeniem § 7 ust. 15.
3. Wynagrodzenie wynikające z faktur VAT wystawianych każdorazowo po realizacji zlecenia przez Wykonawcę, będzie regulowane przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury.
4. Wykonawca ma obowiązek zaadresować fakturę VAT na komórkę organizacyjną Zamawiającego wskazaną w zleceniu. Fakturę VAT należy doręczyć pod adres: Ministerstwo Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej, 00-400 Warszawa, ul. Nowy Świat 6/12.
5. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT oraz posiada numer identyfikacyjny NIP.
6. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7.

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. Przez niewykonanie zlecenia należy rozumieć w szczególności: niewystawienie biletu lotniczego na podstawie ważnej rezerwacji i przesłanego przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego zlecenia stanowiącego załącznik nr 1 do SOPZ.
3. W razie niewykonania przez Wykonawcę zlecenia, Wykonawca zapłaci na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek niewykonania danego zlecenia.
4. Przez nienależyte wykonanie zlecenia należy rozumieć w szczególności:

- 1) wystawienie biletu zawierającego błędne dane pomimo przekazania przez Zamawiającego prawidłowych danych;
 - 2) wystawienie biletu w innej klasie niż wskazana przez Zamawiającego.
5. Za każdy przypadek nienależytego wykonania danego zlecenia przez Wykonawcę, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), przy czym kara jest należna w pełnej wysokości osobno w odniesieniu do każdego biletu objętego danym zleceniem.
 6. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w rozdziale III lit. A pkt. 1 i 3 SOPZ zapłaci on na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy przypadek niedotrzymania terminu.
 7. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w rozdziale III lit. C pkt. 3 – 4 SOPZ zapłaci on na rzecz **Zamawiającego** karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki.
 8. W przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w rozdziale III lit. B pkt 1 i 2 SOPZ, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy wynikający z winy Wykonawcy przypadek braku możliwości skontaktowania się przez Zamawiającego z Wykonawcą.
 9. W razie niewykonania przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 4 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) miesięcznie za każdy stwierdzony przypadek niedopełnienia obowiązku (każdą osobę wykonującą przedmiot zamówienia nie będącą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę).
 10. W razie niewykonania przez Wykonawcę wynikającego z oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy, zobowiązania zatrudnienia pracowników, którzy będą wykonywać przedmiot umowy w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczania krajowych i zagranicznych biletów lotniczych na podstawie umowy o pracę w wymiarze wynikającym z oferty Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) miesięcznie za każdy stwierdzony przypadek niedopełnienia obowiązku (każdą osobę wykonującą przedmiot zamówienia nie będącą zatrudnioną na podstawie umowy o pracę w wymiarze wynikającym z oferty Wykonawcy poniżej liczby wynikającej z zobowiązania zawartego w ofercie Wykonawcy).
 11. Naliczenie kary umownej, na podstawie ust. 9 lub 10 w łącznej wysokości 20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych), stanowi podstawę do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.
 12. Kary umowne, o których mowa w ust. 1-11, są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczana jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia umowy odrębnie.
 13. Pięciokrotne naliczenie Wykonawcy kary umownej stanowi podstawę do rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, zgodnie z § 9 ust. 2.

14. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
15. Strony uzgadniają, że w razie naliczania przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci je z wynagrodzenia o kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.

§ 8.

Wykonawca w trakcie realizacji Umowy zobowiązuje się do przestrzegania przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, Dz. Urz. UE L z 4.5.2016, str. 1-88). Szczegółowe postanowienia w tym zakresie zawiera umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 9.

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. W przypadku rażącego niewywiązywania się przez Wykonawcę z postanowień umowy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane w przypadkach określonych w art. 144 ustawy, o której mowa w § 2 ust. 1 oraz wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku zmiany w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r. poz. 847, z późn. zm.);
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 1 ulegnie zmianie (może ulec odpowiedniemu zmniejszeniu lub zwiększeniu) w zależności od skali wpływu powyższych zmian na koszty realizacji zamówienia.
5. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, z późn. zm.) oraz ustawy, o której mowa w § 2 ust. 1.
6. Spory powstałe w związku z wykonywaniem umowy strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Umowę spisano w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwóch dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.
8. Integralną część umowy stanowią następujące Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1: Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego
- 2) Załącznik nr 2: Wydruk KRS (**gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego*)
- 3) Załącznik nr 2: Wydruk CEIDG (**gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą*)
- 4) Załącznik nr 2a: Pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (**gdy kontrahent jest reprezentowany przez pełnomocnika*)
- 5) Załącznik nr 3: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
- 6) Załącznik nr 4: Oferta Wykonawcy
- 7) Załącznik nr 5: Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający

Wykonawca