

UMOWA NR

zawarta w dniu w Warszawie

pomiędzy

Skarbem Państwa-Ministerstwem Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej, ul. Nowy Świat 6/12, 00-400, Warszawa, NIP 7010527244, Regon 363189625, zwanym dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowanym przez

a

.....
zwanym dalej „Zleceniobiorcą”, reprezentowanym przez

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy usługi ruchomej łączności satelitarnej Inmarsat C lub równoważnym, zwanej dalej „usługą”, umożliwiającej realizację połączeń oraz przesyłanie danych pomiędzy terminalami Inmarsat zamontowanymi na polskich statkach rybackich, a sieciami naziemnymi w obu kierunkach w systemie „zapamiętaj – przekaż”, o parametrach technicznych wskazanych w Formularzach: Formularzu rejestracji lądowego adresu e-mail do wiadomości ląd-jednostka lub Formularzu rejestracyjnym DNID/ENID, stanowiącymi odpowiednio załączniki nr 1 i 2 do umowy.
2. Usługa objęta niniejszą umową jest realizowana w regionach: Ocean Atlantycki-Zachodni, Ocean Atlantycki-Wschodni, Ocean Spokojny oraz Ocean Indyjski, pokrytych odpowiednio przez satelity Inmarsat AOR-W, AOR-E, POR i IOR.
3. Zakres świadczonej przez Zleceniobiorcę usługi obejmuje:
 - 1) umożliwienie wysyłania i odbierania internetowej poczty elektronicznej;
 - 2) transmisję wiadomości o rozmiarze do 32kB;
 - 3) transmisję w formacie 5, 7 i 8 bitowym;
 - 4) łączność w systemie GMDSS (dla terminali morskich);
 - 5) dostęp do publicznej naziemnej sieci telefonicznej;
 - 6) tworzenie wydzielonych grup użytkowników: usługi FleetNET oraz dla terminali morskich SafetyNET (w łączności ratowniczej, informacjach meteo);
 - 7) zdalne zbieranie danych (polling);
 - 8) potwierdzenie transmisji;
 - 9) potwierdzenie dostarczenia wiadomości.

§ 2

1. Strony potwierdzają, że usługa będzie świadczona zgodnie z warunkami umowy, a Zleceniodawca udostępni Zleceniobiorcy niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później niż w terminie 10 dnia od dnia jej zawarcia, numer PIN dla terminali wskazanych w załączniku nr 2 do umowy.
2. Miesięczne opłaty abonamentowe oraz opłaty za połączenia z tytułu świadczenia usługi po dniu zawarcia umowy naliczane będą zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
3. W celu aktywacji nowych terminali Zleceniodawca zobowiązany jest pobrać odpowiedni formularz ze strony Inmarsat http://www.inmarsat.com/Support/Service_activation.aspx lub, o ile jest dostępny, formularz równoważny w przypadku świadczenia usługi ruchomej łączności satelitarnej w systemie równoważnym do Inmarsat C i wypełnić odpowiednio:

- 1) dla terminali morskich – formularz Registration for service activation of Maritime Mobile Earth Station;
- 2) dla terminali lądowych – formularz Registration for service activation of Land Mobile Earth Station;
- 3) dla terminali powietrznych – formularz Registration for service activation of Aircraft Earth Station (AES).

Wypełniony formularz należy przesłać do Zleceniobiorcy. Aktywacja nowego terminala i uruchomienie usługi w odniesieniu do nowego terminala nastąpią w terminie 24 godzin od dnia otrzymania przez Zleceniobiorcę wypełnionego formularza aktywacyjnego.

4. W celu dezaktywacji terminali Zleceniodawca zobowiązany jest przesłać skan pisma w formie elektronicznej z wnioskiem o wyrejestrowanie terminala z podaniem danych terminala, którego wyrejestrowanie ma dotyczyć do Zleceniobiorcy. Dezaktywacja terminala i zaprzestanie świadczenia usługi w odniesieniu do danego terminala nastąpi w terminie 24 godzin od dnia otrzymania przez Zleceniobiorcę wniosku o jego wyrejestrowanie.
5. W przypadku niedezaktywowania terminalu w terminie określonym w ust. 4, Zleceniodawca nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych z dalszym funkcjonowaniem terminalu, co do którego złożono wnioski o dezaktywację, powstałych po upływie terminu określonego w ust. 4.
6. Aktywacja nowych terminali lub dezaktywacja istniejących terminali zgodnie z ust. 3 i 4 będzie podstawą do aktualizacji listy terminali wymienionych w załączniku nr 2 do umowy, przy czym Strony ustalają, że aktualizacja taka nie będzie wymagała zawarcia aneksu do umowy.

§ 3

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania usługi, o której mowa w §1 ust. 3 pkt 1-9 przez osoby zatrudnione przez Zleceniobiorcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu § 22 ust. 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks Pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917, z późn. zm.).
2. W terminie do 5 grudnia 2018 roku Zleceniobiorca przekaże Zleceniodawcy oświadczenie o wykonywaniu usługi, o której mowa w §1 ust. 3 pkt 1-9 przez osoby zatrudnione przez Zleceniobiorcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę wymieniając te osoby z imienia i nazwiska.
3. Wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2 Zleceniobiorca przekaże kopie umów o pracę zawartych z osobami, o których mowa w ust. 2, z zastrzeżeniem, że umowy będą zanonimizowane za wyjątkiem imienia i nazwiska pracownika, firmy pracodawcy, daty zawarcia umowy oraz rodzaju umowy o pracę.
4. W przypadku skierowania do wykonywania usługi, o której mowa w §1 ust. 3 pkt 1-9 przez Zleceniobiorcę lub podwykonawcę osoby nieobjętej oświadczeniem, o którym mowa w ust. 2 Zleceniobiorca niezwłocznie złoży oświadczenie i kopię umowy, o których mowa odpowiednio w ust. 2 i 3, dotyczące tej osoby.
5. Zamawiający ma prawo w każdym czasie w trakcie trwania umowy wezwać Zleceniobiorcę do ponownego złożenia oświadczenia i kopii umów, o których mowa odpowiednio w ust. 2 i 3, wyznaczając Zleceniobiorcy termin nie krótszy niż 3 dni od przekazania wezwania Zleceniobiorcy.

§ 4

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 1 grudnia 2018 r. do:
 - 1) dnia 30 listopada 2019 r. albo
 - 2) dnia, w którym łączna suma wszystkich opłat z tytułu realizacji umowy osiągnie kwotę netto (słownie), powiększoną o podatek VAT, tj. brutto(słownie), w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
2. Zleceniodawca poinformuje Zleceniobiorcę na piśmie o zaistnieniu okoliczności określonej w ust. 1 pkt 2 niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia od dnia wystąpienia tych okoliczności.

§ 5

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do natychmiastowego dezaktywowania wszystkich terminali wymienionych w załączniku nr 2 do umowy, zaktualizowanym na ostatni dzień obowiązywania umowy w sposób określony w § 2 ust. 6, w przypadku zakończenia obowiązywania umowy, o którym mowa:
 - a) w § 4 ust. 1 pkt 1 – na koniec dnia 1 grudnia 2019 r.
 - b) w § 4 ust. 1 pkt 2 – wraz z osiągnięciem kwoty opisanej w § 4 ust. 1 pkt 2.

2. W przypadku niedezaktywowania terminali przez Zleceniobiorcę, Zleceniodawca nie będzie ponosił żadnych kosztów związanych z ich dalszym funkcjonowaniem, które powstały po 1 grudnia 2019 r. lub po osiągnięciu kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 2.

§ 6

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się świadczyć usługę po cenach lub opłatach określonych w złożonej w toku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ofercie z dnia Oferta stanowi załącznik nr 3 do umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat za usługę zgodnie z otrzymanymi fakturami VAT. Termin płatności prawidłowo wystawionej i doręczonej do MGMiZŚ faktury VAT wynosi 14 dni od dnia jej doręczenia do Zleceniodawcy.
3. Zleceniobiorca obowiązany jest dołączyć do faktury szczegółowy wykaz usług wykonanych w okresie rozliczeniowym.
4. Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze VAT dniach miesiąca. Jeżeli okres świadczenia usługi na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za każdy dzień świadczenia usługi.
5. Miesięczne opłaty abonamentowe obejmują przesyłanie danych pomiędzy terminalami Inmarsat, a sieciami naziemnymi w obu kierunkach w systemie „zapamiętaj – przekaz”, dostęp do systemu GMDSS (dla terminali morskich), billingowanie i fakturowanie usługi, a także usługi serwisowe, o których mowa w § 9.
6. Miesięczne opłaty abonamentowe płatne są z góry z wyjątkiem abonamentu za grudzień 2018 r., którego płatność zostanie dokonana w miesiącu styczniu 2019 r.
7. Miesięczne opłaty dotyczące połączeń lub transmisji danych odnotowanych w danym miesiącu rozliczeniowym w ramach świadczenia przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy usługi ruchomej łączności satelitarnej muszą zawierać koszty wszystkich usług określonych w § 1 ust. 3 dokonanych w danym miesiącu. Zleceniodawca nie dopuszcza możliwości wystawienia dodatkowej faktury VAT za połączenia lub transmisję danych dokonanych w danym miesiącu rozliczeniowym w terminie późniejszym niż pierwsza wystawiona faktura VAT, która dotyczy tego okresu.
8. Jeżeli w kolejnych latach budżetowych następujących po roku, w którym zawarto umowę Zamawiający nie będzie dysponował środkami finansowymi na realizację niniejszej umowy, ulegnie ona rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Stronom nie będą przysługiwały żadne roszczenia za wyjątkiem zapłaty za już zrealizowane zadania.
9. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy. Za opóźnienia w uiszczaniu opłat Zleceniobiorca pobiera odeski ustawowe za opóźnienie.
10. Zleceniodawca może uzyskać informację o kosztach usług serwisowych innych niż określone w § 9, u Koordynatora Zleceniobiorcy.
11. W przypadku, gdy Zleceniodawca, który zalega z opłatami na rzecz Zleceniobiorcy, dokona zapłaty zaległych należności i nie wskaże faktury VAT, na poczet której należy zaliczyć dokonaną przez niego wpłatę, Zleceniobiorca ma prawo rozliczyć tę wpłatę z zaległymi należnościami Zleceniodawcy bez konieczności przesyłania pokwitowania do Zleceniodawcy.

§ 7

1. Zleceniodawca zobowiązuje się:
 - 1) nie udostępniać PINu osobom trzecim;
 - 2) nie prowadzić jakichkolwiek działań, które mogłyby uszkodzić infrastrukturę sieci telekomunikacyjnej służącej do świadczenia usługi lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnieniu i monitorowaniu usługi oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość.

§ 8

1. Zleceniobiorca świadczy usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
2. Koordynatorem Zleceniobiorcy do spraw związanych z realizacją umowy jest:
Pan/Pani tel., faks, e-mail:
3. Koordynatorem Zleceniodawcy do spraw związanych z realizacją umowy jest:
..... tel., faks, e-mail:
4. Koordynatorzy nie są umocowani do zmiany umowy.
5. Zmiana Koordynatora lub jego danych nie wymaga zawarcia aneksu do umowy i następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.

§ 9

1. W ramach usługi Zleceniobiorca udostępni dedykowany numer Call Center (numer dostępny 7dni/24h, 365/6 dni w roku).
2. W ramach usługi serwisowej Zleceniobiorca zapewnia gotowość służb technicznych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 18.00. do usuwania awarii lub nieprawidłowości w działaniu usługi oraz możliwość zgłaszania awarii lub nieprawidłowości Koordynatorowi Zleceniobiorcy.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia awarii powodującej niedostępność lub nienależytą jakość usługi, w czasie gotowości służb technicznych, o których mowa w ust. 2, w terminie 6 godzin od momentu, w którym awaria zostanie zgłoszona w formie elektronicznej przez Zleceniodawcę Koordynatorowi Zleceniobiorcy lub od momentu wykrycia awarii przez Zleceniobiorcę
4. W przypadku zgłoszenia awarii poza gotowością służb technicznych, Zleceniobiorca usunie awarię, o której mowa w ust. 3 w terminie 6 godzin od rozpoczęcia najbliższego okresu gotowości służb technicznych.
5. Strony umowy zgodnie oświadczają, iż:
 - 1) w związku z wykorzystaniem do świadczenia usługi łączności satelitarnej nie będą realizowane połączenia i transmisje z obszarów podbiegunowych powyżej 75 stopnia szerokości geograficznej;
 - 2) połączenia lub transmisje mogą być ograniczone lub niemożliwe do wykonania w przypadku niekorzystnych zjawisk pogodowych lub braku widoczności nieba;
6. W przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usługi Zleceniobiorca jest uprawniony i zobowiązany do podejmowania wszelkich dozwolonych prawem działań zmierzających do ograniczenia lub eliminacji tego zagrożenia, a także do poinformowania Zleceniodawcy o zaistniałym zagrożeniu lub naruszeniu. W szczególności Zleceniobiorca jest uprawniony i obowiązany do:
 - 1) informowania i ostrzegania Zleceniodawcy o występujących dla niego zagrożeniach lub naruszeniach w związku z zagrożeniem lub naruszeniem bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usługi;
 - 2) informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach lub naruszeniach;
 - 3) informowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usługi;
 - 4) publikowania na swojej stronie internetowej aktualnych informacji o zagrożeniach, naruszeniach, rekomendowanych środkach ostrożności, przykładowych konsekwencjach braku lub niewłaściwego zabezpieczenia terminala.

§ 10

1. Zleceniobiorca i Zleceniodawca ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych w umowie, a w przypadkach nieuregulowanych w umowie - na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1489) i w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459, z późn. zm.).
2. Zleceniodawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z PINu oraz ewentualne przekazywanie go osobom trzecim.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest zapewnić urządzenia prawidłowo współpracujące z usługą. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonej usługi wynikającą z nie spełnienia parametrów technicznych przez urządzenia używane przez Zleceniodawcę.
4. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań dokonanych z wykorzystaniem PINu przez osoby nieuprawnione.
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych przez innych operatorów skutkujących niemożliwością korzystania z usługi;
 - 2) niewłaściwe działanie sieci, przy użyciu której jest świadczona usługa, na skutek okoliczności, za które Zleceniobiorca nie ponosi winy lub niewłaściwe korzystanie z tej sieci przez Zleceniodawcę;
 - 3) treści przekazywane podczas korzystania przez Zleceniodawcę z usługi;
 - 4) niekompatybilność lub nieprawidłowe działanie urządzeń wykorzystywanych przez Zleceniodawcę w związku z korzystaniem z usługi;
 - 5) skutki naruszenia przez Zleceniodawcę zobowiązań wskazanych w § 7.

6. Zleceniodawcy przysługuje zwrot 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za każde pełne 12 godzin przerwy w świadczeniu usługi.
7. Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną:
 - 1) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej brutto – za każdy dzień niedotrzymania z winy Zleceniobiorcy terminu uruchomienia usługi,
 - 2) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej brutto – za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy w świadczeniu usługi, przy czym czas przerw jest liczony po upływie 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii do Zleceniobiorcy.
 - 3) w wysokości trzykrotności miesięcznego abonamentu brutto w razie niedezaktywowania wszystkich terminali w przypadku i terminie określonym w § 5 ust. 1.
 - 4) w wysokości trzykrotności miesięcznego abonamentu brutto w razie nieaktywowania terminali, o którym mowa w § 2 ust. 3.
 - 5) w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej brutto – za każde rozpoczęte 12 godzin nienależytego świadczenia usługi, przy czym czas nienależytego świadczenia usługi jest liczony po upływie 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii do Zleceniobiorcy.
 - 6) w wysokości 10 000 zł za niedotrzymanie zobowiązania, o którym mowa w §3 ust. 1 za każdą osobę wykonującą usługi, o której mowa w §1 ust. 3 pkt 1-9 niezatrudnioną na podstawie umowy o pracę przez Zleceniobiorcę lub podwykonawcę, za każdy miesiąc wykonywania usług przez te osoby.
 - 7) w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek niewywiązania się z zobowiązań, o których mowa w §3 ust. 2-5.
8. Strony uzgadniają, że w przypadku naliczenia przez Zleceniodawcę kar umownych, Zleceniodawca potrąci je z wynagrodzenia przysługującego w danym okresie rozliczeniowym i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Zleceniobiorcy.
9. Zleceniodawca może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
10. Zleceniobiorca zapewnia należyłą staranność, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
11. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi przez siebie usługami Zleceniobiorca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług.
12. Zleceniobiorca i Zleceniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą lub decyzjami władz państwowych lub samorządowych. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej Strony, któremu dana Strona nie mogła zapobiec.
13. Strona podlegająca działaniu siły wyższej zawiadomi drugą Stronę tak szybko jak to będzie możliwe o wystąpieniu siły wyższej.
14. Zleceniodawca może składać reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi. Zasady, tryb i terminy składania reklamacji określa załącznik nr 4 do umowy.

§ 11

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez:
 - 1) pisemne oświadczenie Zleceniodawcy doręczone na adres Zleceniobiorcy określony w komparycji umowy, przy czym za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień następujący po dniu doręczenia Zleceniobiorcy oświadczenia Zleceniodawcy o wypowiedzeniu umowy;
 - 2) pisemne oświadczenie Zleceniobiorcy doręczone na adres Zleceniodawcy określony w komparycji umowy, przy czym za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień następujący po dniu doręczenia Zleceniodawcy oświadczenia Zleceniobiorcy o wypowiedzeniu umowy. Uprawnienie wypowiedzenia umowy przez Zleceniobiorcę przysługuje Zleceniobiorcy w szczególności w przypadku nieistnienia, ustania lub istotnego pogorszenia się technicznych możliwości świadczenia usługi.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z miesięcznym terminem wypowiedzenia, jeżeli z przyczyn technicznych, niezależnych od Zleceniobiorcy, usługa nie jest świadczona od co najmniej 30 dni.
3. Zleceniobiorca może wypowiedzieć umowę z miesięcznym terminem wypowiedzenia, jeżeli Zleceniodawca nie uregulował opłat na rzecz Zleceniobiorcy za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe.

§ 12

1. Zmiana treści umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i zgodnie z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 2 ust. 6 i § 8 ust. 5.
3. W przypadku niezawinionej i niezależnej od Zleceniobiorcy niemożności wykonywania Zamówienia przez wskazane w ofercie Zleceniobiorcy osoby skierowane przez Zleceniobiorcę do realizacji przedmiotu umowy, która jest skutkiem w szczególności: śmierci, choroby, kalectwa lub zakończenia przez te osoby współpracy z Wykonawcą, przewidywana jest możliwość zmiany Umowy polegająca na skierowaniu przez Wykonawcę do realizacji Zamówienia innych osób, pod warunkiem, że osoby te spełniają, dotyczące personelu Wykonawcy, warunki udziału w postępowaniu określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
4. W razie wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę umowy, o której mowa w ust. 3 Zleceniobiorca poinformuje Zleceniobiorcę o zaistniałych okolicznościach, wskazując osobę, którą zamierza skierować do realizacji przedmiotu umowy wraz z informacjami potwierdzającymi spełnianie przez tą osobę warunków udziału w postępowaniu określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

§ 13

1. Niniejsza umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia.
2. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i przepisy Prawa telekomunikacyjnego.
4. Umowa niniejsza została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zleceniobiorca, a trzy Zleceniodawca.
5. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
 - 1) Rejestracja ładowego adresu e-mail do wiadomości łąd-jednostka
 - 2) Formularz rejestracyjny DNID/ENID
 - 3) Oferta z dnia
 - 4) Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji

Zleceniobiorca

Zleceniodawca

<i>(czytelny podpis Zleceniodawcy)</i>	<i>(czytelny podpis osoby upoważnionej przez Zleceniobiorcę)</i>

(miejscowość, data)

(miejscowość, data)